



GEA Service

Individueller Service – weltweit

## Service

Erfahrung, Qualität und Sicherheit



GEA Maschinenkühltechnik hat den Anspruch, dem Kunden ein höchstes Maß an Service, Qualität und Sicherheit zu bieten. Die optimale Betreuung vor, während und nach dem Kauf ist von höchster Bedeutung. Somit beginnt bei uns Service bereits beim Erstkontakt und verläuft weiter durch alle Stufen des Auftragsprozesses - angefangen vom ersten Entwurf über die Planung und Konstruktion bis hin zur Fertigung und somit zur Auslieferung der Ware zum Kunden. Aber auch nach dem Kauf stehen wir Ihnen als zuverlässiger Partner zur Verfügung. Wir bieten Ihnen einen umfassenden After-Sales-Service und sorgen auf diese Weise nachhaltig für einen störungsfreien Betrieb Ihrer Anlage. Wir warten und reparieren Ihre Kühlsysteme bei Bedarf vor Ort und in unseren Werkstätten. Das Ziel ist es, die Leistungen der Kühler während des Betriebs sicher zu

stellen und eine Steigerung der Lebensdauer zu erreichen.

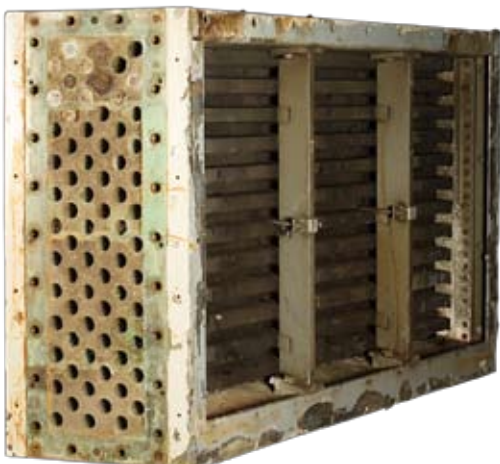
Unsere langjährige Erfahrung auf dem Gebiet des Service-Managements sowie die unternehmenseigene Servicewerkstatt sind unsere Garantien für die Zufriedenheit unserer Kunden. Durch digitalisierte Archivierung der historischen Auftragsdaten sind wir in der Lage, die exakte Nachproduktion der Kühler sowie den Informationszugriff auf die Materialverwendung oder Ersatzteile zu gewährleisten.

Wenn Sie Fragen zu unserem Serviceangebot haben, freuen wir uns, wenn wir Ihnen weiterhelfen können. Kompetente Unterstützung erhalten Sie unter unserer Mailadresse: [gmt.service@geagroup.com](mailto:gmt.service@geagroup.com)

Mit internationalen Zertifizierungen sind Sie auf der sicheren Seite. Wir sind zertifiziert nach



- Zuverlässige Bereitstellung und Lieferung von
  - Original-Ersatzteilen (Dichtungen, Kammern, etc.)
  - Komplett-Ersatzkühlern
  - Sondermaterial für extreme Beanspruchungen
  - Werkstoffempfehlungen
  
- Verlängerung der Lebensdauer und somit Reduzierung der Life Cycle Costs durch
  - Zertifizierte Revisionen
  - Montage und Instandsetzung vor Ort sowie in unserem Werk
  - Notreparatur-Service
  - Unterstützung der Revision vor Ort
  - Abnahme durch Klassifizierungsgesellschaften
  
- Vorbeugende Untersuchungen und Schadensanalysen wie
  - Zerstörungsfreie / Zerstörende Werkstoffprüfungen
  - Dichtheitsprüfungen
  - Ferndiagnosen
  - Kühlwasseranalyse
  - Wirbelstromprüfung
  - Video-Endoskopie
  
- Wiederherstellung des Leistungspotenzials durch
  - Neuberohrung
  - Neubeschichtung
  - Mechanische Reinigungen
  - Ultraschall-Reinigungen
  
- Professionelle Aufbereitung durch unsere Mitarbeiter Vor der Bearbeitung



Nach der Bearbeitung





© GEA IHE Systems  
U.S.

© GEA do Brasil

GEA Maschinenkühltechnik  
GEA Renzmann & Grünewald  
GEA Ergé-Spirale et Soramat  
GEA Bloksma  
GEA Polska Spółka  
GEA Technika Cieplna

© GEA IHE Systems  
China  
© GEA IHE Systems  
India

For perfect cooling

[www.gea-ihe.com](http://www.gea-ihe.com)



Process Equipment

**GEA Maschinenkühltechnik**

Südstrasse 48, 44625 Herne, Deutschland  
Tel. +49 2325 468 801 · Fax + 49 2325 468 803  
[gmt.info@geagroup.com](mailto:gmt.info@geagroup.com) · [www.gea-gmt.com](http://www.gea-gmt.com)